금융위원회

의결 제2026-365호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	현대해상화재보험㈜

2. 조치내용

□ 기관에 대한 조치

◦ 과징금 471백만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

1. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(특별약관 소멸 업무 처리 부적정)

◦ 보험회사는 보험약관 등 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 하고 회사「무배당 하이콜종합보험(Hi1204)」등 270종의 보험약관에는 암진단금 등 특별약관에서 정한 보험금 지급사유가 발생한 경우 해당 특별약관이 소멸된다고 기재되어 있는데도

- 회사는 2020.12.21.~2023.11.26. 기간 중 암진단금 등 보험금을 지급한 1,045건의 보험계약에 대해 보험약관에 기재된 사항과 다르게 특별약관 소멸 처리를 하지 아니한 사실이 있으며, 그 결과 총 79백만원의 보험료를 부당하게 수령하였음

나. 근거법규

□ 기관에 대한 조치

○ 「보험업법」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수의무)
○ 「보험업법」 제134조(보험회사에 대한 제재) 및 제196조(과징금)