금융위원회

의결 제2026-272호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	㈜악사손해보험

2. 조치내용

□ 기관에 대한 조치

◦ 과징금 12만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

1. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(특별약관 소멸 업무 처리 부적정)

◦ 보험회사는 보험약관 등 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 하고, 회사의 「무배당 AXA간편심사건강보험(갱신형)1904」 등 19종의 보험약관에는 회사가 암진단금 등 특별약관에서 정한 보험금을 지급한 경우 해당 특별약관이 소멸된다고 기재되어 있는데도

- 회사는 2021.3.5. ~ 2024.8.21. 기간 중 암진단금 등 보험금을 지급한 45건의 보험계약에 대해 보험약관에 기재된 사항과 다르게 특별약관 소멸 처리를 하지 아니한 사실이 있으며, 그 결과 총 6.4백만원의 보험료를 부당하게 수령하였음

2. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(보험금 부당 과소 지급)

◦ 보험회사는 보험약관 등 기초서류에 기재된 사항을 준수하여 보험금을 지급하여야 하는데도,

- 악사손해보험㈜(이하 '회사')는 2021.1.29.~2024.7.17. 기간 중 총 24건의 보험계약에 대해 보험약관에 기재된 사항과 다르게 보험금 지급기준을 임의로 적용하여 38.8백만원(22건)을 삭감 지급하고, 피보험자가 가입한 전체 담보 중 일부만 지급하고 35백만원(2건)을 지급하지 않는 등 보험금 총 73.8백만원을 부당하게 과소 지급한 사실이 있음

나. 근거법규

□ 기관에 대한 조치

○ 「보험업법」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수의무)
○ 「보험업법」 제134조(보험회사에 대한 제재) 및 제196조(과징금)