금융위원회

의결 제2026-271호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	㈜한화손해보험

2. 조치내용

□ 기관에 대한 조치

◦ 과징금 29만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

1. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(특별약관 소멸 업무 처리 부적정)

◦ 보험회사는 보험약관 등 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 하고, 한화손해보험㈜(이하 '회사')의 「무배당참편한건강보험」 등 53종의 보험약관에는 회사가 특별약관에서 정한 보험금을 지급한 경우 해당 특별약관이 소멸된다고 기재되어 있는데도

- 회사는 2021.2.25. ~ 2024.9.25. 기간 중 뇌혈관질환진단비 등 보험금을 지급한 66건의 보험계약에 대해 보험약관에 기재된 내용과 다르게 특별약관 소멸 처리를 하지 아니한 사실이 있으며, 그 결과 총 4.8백만원의 보험료를 부당하게 수령하였음

나. 근거법규

□ 기관에 대한 조치

○ 「보험업법」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수의무)
○ 「보험업법」 제134조(보험회사에 대한 제재) 및 제196조(과징금)