경영유의사항·개선사항 공개안

1. 금융회사명 : ㈜리치앤코 보험대리점

2. 조치일 : 2023. 6. 9. (검사서 통보일)

3. 조치내용

대상	내용
보험대리점	개선사항 2건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 보험상담방송 관련 개인정보 삭제 업무 불합리

㈜리치앤코 보험대리점은 보험상담방송을 통해 수집한 고객의 개인정보를 보유기간 경과시 관련 법령*에 따라 파기하고 있으나,

* 「개인정보보호법」§21(개인정보의 파기) 등에 따르면 개인정보처리자는 개인정보의 보유기간이 경과시 파기하여야 함

관련 절차를 수작업*으로 진행하고 있어 보유기간이 경과한 개인정보의 파기가 지연 또는 누락될 우려가 있으므로

* 보험상담방송 이외 모바일앱 등으로 수집된 개인정보는 자동삭제 프로그램을 통해 삭제

개인정보가 보유기간 경과시 자동으로 삭제되도록 하는 등 관련 시스템 또는 업무절차를 합리적으로 개선하여 주시기 바람

(2) 개인정보 처리 수탁 업무 처리 미흡

㈜리치앤코 보험대리점은 방송국으로부터 보험상담방송 관련 상담 접수 등 개인정보 처리 업무(콜센터 운영 등)를 수탁받아 수행하고 있으나,

동 업무 수행시 준법감시부서의 확인·검토 등을 수행하지 아니하여 일부 위탁업무의 경우 위탁자로부터 위·수탁에 관한 사항이 포함된 문서*에 의하지 않고 있으므로

* 「개인정보보호법」 제26조제1항에 따르면 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항 등이 포함된 문서에 의해야 함

앞으로 개인정보처리 수탁 업무 수행시 준법감시부서와 협조하여 위탁자인 방송국과 위탁업무의 목적 및 범위 등이 포함된 위·수탁 문서를 작성한 후 동 문서에 의하여 개인정보 수탁 업무를 처리하여 주시기 바람