경영유의사항 공개안

1. 금융기관명 : PCA생명보험㈜

2. 제재조치일 : 2017. 7. 31.

3. 제재조치내용

대상	내용
기 관	경영유의사항 2건

4. 제재대상사실

가. 경영유의사항

(1) 정보처리시스템 이관 및 통합대책 강화

미래에셋생명㈜과의 합병*이 예정됨에 따라 PCA그룹사 시스템을 이용하고 있는 서비스**를 분리하여 자체적으로 운영하기 위한 'IT서비스 이관 계획'을 수립(2017.2.13.)하였는바

* 금융위의 대주주적격성심사(2017.5.2.)를 받았으며 금년 내 합병될 것으로 전망
** 이메일, 서버계정관리시스템, 정보보호시스템 운영관리, 백신프로그램

'IT서비스 이관 계획'에 따라 자체운영 체계로 전환이 예정된 서비스에 대해서는 조속히 이행을 완료하여 업무 연속성을 유지하고, 시스템 및 전산자료 이관에 따른 고객정보의 유출·유실 등에 대비하여 보안대책 및 백업을 강화할 필요가 있으며

향후 미래에셋생명㈜과 시스템 통합을 위한 구체적인 계획·일정 등을 수립하여 통합 이후에도 고객 서비스 제공이 원활하게 이루어질 수 있도록 철저히 준비하시기 바람

(2) IT사업관리 계획 및 수행관리 강화

내규 「IT운영위원회 운영 가이드라인」 제4조제4항에 의하면 IT운영위원회는 IT사업의 진행상황을 모니터링하여 주요 변경 사항 등을 관리하여야 하는데도

민원처리 시스템 개선, 재해복구센터 인프라 개선 등 대규모 IT사업의 경우 2016년 IT사업계획 수립시 연내에 완료하기로 계획했음에도 불구하고 IT운영위원회의 의사결정

없이 사업 일정을 지연하고 있는 등 관리가 소홀하므로

앞으로 주요 IT사업 일정 변경시 IT운영위원회의 검토·승인을 받는 절차를 마련하는 등 IT사업 계획이 효율적으로 진행될 수 있도록 관리·감독을 강화할 필요가 있음