경영유의사항 등 공개안

1. 금융기관명 : 엠씨아이대부㈜

2. 제재조치일 : 2025. 9. 23.

3. 제재조치내용

제재대상	제 재 내 용
기관	개선사항 1건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 대부업 이용자 보호기준 및 보호감시인 관련 의무 이행 소홀

대부업자는 대부업 이용자 보호기준을 내규에 마련하고 보호감시인은 보호기준 준수여부를 점검하여야 하는데도,

회사는 내규인 「대부업 이용자 보호기준 및 보호감시인 운용지침」에 포함되어야 할 사항*이 '채권추심업무 수행지침' 등 다른 내규에 산재되어 체계적인 관리가 어렵고, 보호기준 준수 여부에 대한 점검업무가 미흡하게 운영되고 있으므로

* ①임직원 보호기준 준수 여부 확인 절차·방법 및 보호기준 위반 임직원의 처리에 관한 사항, ②대부채권 추심 관련 불법행위 방지하기 위한 채권의 추심·관리·매매 등에 대한 절차나 기준에 관한 사항, ③채무자 보호를 위한 대출채권 소멸시효 관리 등에 관한 사항 등

회사는 보호기준에 포함되어야 할 사항이 반영될 수 있도록 현행「대부업 이용자 보호기준 및 보호감시인 운용지침」을 개정하고 보호기준 준수여부에 대하여 점검을 강화하는 등 관련 업무를 개선할 필요가 있음