경영유의사항 등 공개안

1. 금융회사명 : 수협은행

2. 조치일 : 2022. 4. 19.

3. 조치내용

대상	제재내용
기관	개선 1건

※ 경영유의사항 및 개선사항은 금융회사의 주의 또는 자율적 개선을 요구하는 행정지도적 성격의 조치임

4. 조치대상사실

(1) 거래정보등 제공사실 통보 업무 불합리

① 기록관리부 관리 철저

□ 은행(◆◆◆◆부, ♤♤♤♤부)은 기록관리부 상 명의인 통보일을 예정일로 하여 관리하고 있으며, 기록관리부 상 오류도 다수 발견*되는 등 관리가 미흡하며 통보 및 기록·관리 관련 업무 매뉴얼이 부재

* 요청일보다 접수일이 더 앞선 사례(♣♣♣건), 접수일보다 제공일이 더 앞선 사례(♠♠건)

② 우편발송 등 업무처리 내역의 사후관리 미흡

□ 은행(◆◆◆◆부)은 우편발송 대행업체로부터 우편 발송일자 등 우편 처리내역을 이메일 등을 통해 수령하고 있으나 사후관리를 제대로 하고 있지 않아 전산상 확인이 어려움

< 관련규정 >

1.「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」제4조의2, 제4조의3