경영유의사항등 공개안

1. 금융기관명 : 나이스정보통신㈜

2. 조치일 : 2016. 11. 22.

3. 조치내용

대상	내 용
기 관	경영유의 2건,

4. 경영유의사항

가. 단말기 관리시스템 강화

나이스정보통신㈜ 및 동사 소속의 가맹점 모집인(▲▲정보통신 등 289개)은 폐업 등으로 미사용중인 단말기관리번호를 미등록단말기에 연결시키는 편법적인 방식 등으로 개정「여신전문금융업법」시행(2015.7.21.) 이후 3,219대의 미등록단말기를 설치한 사실이 있는바,

앞으로 유사사례가 재발하지 않도록 미등록단말기의 출고를 제한하는 등 단말기 입출고 시스템 관리를 철저히 하고, 일정기간 동안 미사용된 단말기관리번호는 자동 폐기되도록 하는 등 단말기관리번호 관리·점검 체계를 정비하고 단말기 관련 내부통제를 강화할 필요가 있음

나. 단말기 개통 관련 표준계약서 관리·운용 철저

단말기 설치 가맹점 모집시 자사 소속 가맹점모집인에게 자체표준계약서("VAN서비스 이용계약서")를 작성·배포하고 있으나, 표준계약서 회수 및 이용에 대한 관리·통제가 미흡하여 표준계약서의 이용률이 저조하고 가맹점모집인이 전체 주민등록번호 기재란이 포함된 계약서 양식을 임의로 사용한 후 계약서를 자체 보관함에 따라 가맹점모집인에 의해 가맹점주의 개인정보가 수집·유출될 우려가 있으므로

앞으로 가맹점모집인이 무단으로 가맹점주의 개인정보를 수집하고 계약서를

임의 보관하지 못하도록, 표준계약서 사용 활성화 방안을 마련·운영할 필요가 있음