개선사항 공개안

1. 금융회사명 : 삼성화재해상보험㈜ 예산지점

2. 조치일 : 2022. 12. 5.

3. 조치내용

대상	내 용
기관	개선사항 1건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 보험료 수납업무 내부통제 절차 미흡

현금 수금을 이유로 보험설계사가 계약자의 가상계좌로 보험료를 입금하는 경우 영업지점 직원의 사전 승인만을 거치도록 하고 있어 일부 설계사가 다수 계약자의 가상계좌로 보험료를 대납할 가능성이 있는 등 보험료 수납 관련 통제가 미흡하므로,

보험설계사가 가상계좌에 보험료를 입금하는 경우 영업지점에서 현금 수금 사유를 확인하여 이를 시스템에 입력하고 지점장 또는 사업단이 예외 승인하는 등 사전 승인절차를 강화하고,

예외 승인 건에 대해서는 정기적으로 구체적인 현금 수금 경위를 조사하고 필요시 현금 수금이 과도한 설계사에 대한 가상계좌 이용을 일부 제한하는 등 사후 모니터링 및 통제절차를 개선할 필요가 있음