제재내용 공개

1. 금융회사명 : ㈜에이치플러스에프에스

2. 제재조치일 : 2023. 7. 17.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기 관	개선 1건

4. 제재대상사실

가. 개선사항

(1) 대출성 상품 고지사항 안내 기준 및 관리 체계 미흡

㈜에이치플러스에프에스는 대면채널을 통해 A의 주택담보대출 등 대출성 상품에 대한 모집 업무를 수행하면서 회사가 대리·중개하는 금융상품직접판매업자의 명칭 및 업무내용, 손해배상책임에 관한 사항* 등 고지사항과 관련한 안내 기준, 절차 및 방법 등을 구체적으로 마련하지 않아 금융소비자에 대한 고지가 충실히 이행되지 않을 우려가 있으므로,

* 금융소비자보호법을 위반하여 금융소비자에 손해를 발생시킨 경우 그 손해를 배상할 책임이 있다는 내용 등

앞으로 고지사항 관련 표준 문구가 포함된 안내 자료를 마련하여 소속 대출모집인이 활용할 수 있도록 하고 이에 대한 교육 및 점검을 강화하는 등 관련 업무를 개선하시기 바람