경영유의사항 등 공개안

1. **금융기관명** : 한화라이프랩㈜ 보험대리점

2. **제재조치일** : 2026. 10. 26.

3. **제재조치내용**

대상	내용
기 관	경영유의 2건
임 원	해당사항 없음
직 원 등	해당사항 없음

4. **제재대상사실**

가. 경영유의사항

(1) 독립채산제 지사 신규 개설 심사 업무 등 부적정

한화라이프랩㈜(이하 '회사')의 내규에 따르면 기관장(지사장)은 경력 등 자격 요건을 갖추어야 하고, 동종업계 내 타 사업체를 운영하는 등 회사의 경영 질서를 문란하게 하여서는 아니된다고 정하고 있다.

그러나 회사는 지사 신규 설치 시 지사장 후보자의 신원 및 자격 충족 여부 등은 확인하지 아니한 채 지사를 개설하였고 이후 지사장을 변경하는 과정에서도 자격 요건 심사 절차를 거치지 않는 등 신규지사 설치 및 지사장 변경 관련 업무의 운영이 부적정하므로

내규에서 정한 기준을 준수하여 지사 설치 및 변경 관련 업무가 철저하게 이루어질 수 있도록 지사 설립 승인 등과 관련한 프로세스 전반을 점검하고 내규를 철저히 준수하는 등 내부통제를 강화하시기 바랍니다.

(2) 법인영업 특화 지점 운영 관리 미흡

회사의 특정 지점에서는 중소기업 등의 경영자(CEO)를 대상으로 경영인정기보험 등 고액의 보험상품 판매에 주력하고 있는데

동 지점에서 모집한 보험계약에 대한 완전판매 모니터링(해피콜) 실시결과 상품설명 부족으로 인한 보완요청 비율*이 회사 평균 대비 높은 것으로 확인되는 등 주력 상품인 경영인정기보험에 판매역량을 집중하는 과정에서 소비자 선택권을 보장하기 위한 충분한 상품설명이 이루어지지 못할 우려가 있으므로

* '간편심사 상품은 일반상품 대비 보험료가 높다' 거나 '건강이 양호하거나 일반심사 상품이 가능한 연령이라면 간편가입보다 저렴하게 가입할 수 있다' 는 사실 등에 대한 설명 부족으로 모니터링 이후 보완

소속 지점의 영업방식, 보험설계사에 대한 교육자료를 주기적으로 점검하는 한편 완전판매 모니터링 보완비율 과다 등 이상 징후가 있는 지점에 대한 판단기준을 마련하여 주기적인 점검을 실시하는 등 소속 지점에 대한 내부통제를 강화하시기 바랍니다.