개선사항 공개안

1. 금융회사명 : 현대해상화재보험 옥천지점

2. 제재조치일 : 2022. 9. 15.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기 관	개선사항 1건

4. 제재대상사실

가. 개선사항

(1) 초회보험료 수납업무 내부통제 절차 미흡

보험계약 모집 과정에서 금융사고 예방 및 보험료 대납 등 모집질서 문란행위가 발생하지 않도록 보험설계사 등 모집조직에 의한 초회보험료 현금 수납을 제한하고 보험계약자 등이 가상계좌 등으로 납입하도록 하는 등 내부통제 체제를 구축하고 있으나,

한명의 납부자가 다수의 보험계약에 대한 초회보험료를 이체 납입할 경우 이를 확인할 수 있는 절차가 마련되어 있지 않은 등 초회보험료의 계약자 직접 납부 정책과 관련된 통제절차가 미흡하므로, 관련된 내부통제 시스템을 구축하고 정기적인 점검을 실시하는 등 업무절차를 개선할 필요가 있음