경영유의사항·개선사항 공개안

1. 금융회사명 : 키움에셋플래너㈜ 보험대리점

2. 조치일 : 2023. 2. 21. (검사서 통보일)

3. 조치내용

대상	내용
보험대리점	개선사항 2건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 보험상담방송 관련 통화 녹취파일 관리 미흡

키움에셋플래너㈜ 보험대리점은 보험상담방송을 통해 수집한 고객의 개인정보를 보유기간 경과시 관련 법령*에 따라 정기적으로 파기하고 있으나,

* 「개인정보보호법」§21(개인정보의 파기) 등에 따르면 개인정보처리자는 개인정보의 보유기간이 경과시 파기하여야 함

개인정보 수집을 위한 통화 내용이 녹음된 녹취파일에 대한 보유기간에 따른 삭제업무를 비정기적으로 수행하고 있어 그 삭제가 지연될 우려가 있으므로

개인정보 파기시 관련 녹취파일도 정기적으로 파기하도록 관련 업무 절차를 합리적으로 개선하여 주시기 바람

(2) 보험계약정보 관리 업무 불합리

키움에셋플래너㈜ 보험대리점은 본사 내근직원 142명 중 72명(50.7%)에게 전체 보험계약정보 조회 및 다운로드 권한을 부여하고 있으면서도

보험계약정보 조회 시 고객 생년월일 및 성별정보만 마스킹 처리하였고, 보험계약정보 다운로드 시 관리자 사전승인 등 통제절차가 미흡하여 보험계약정보가 유출될 우려가 있으므로

보험계약정보 조회 시 개인정보 마스킹 처리를 강화하고, 보험계약정보 다운로드 시 관리자 사전승인절차 및 다운로드된 정보에 대한 파기절차를 마련하는 등 보험계약정보에 대한 관리 업무를 개선하여 주시기 바람