제재내용 공개

1. 금융회사명 : 디비씨앤에스자동차손해사정㈜

2. 제재조치일 : 2023. 7. 17.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기 관	개선 1건

4. 제재대상사실

가. 개선사항

(1) 대출성 상품 고지사항 안내 절차 미흡

디비씨앤에스자동차손해사정㈜는 텔레마케팅(TM, TeleMarketing) 채널을 통해 A의 신용대출 등 대출성 상품에 대한 모집 업무를 수행하면서 금융소비자가 대출 신청시 사용하는 콜(call)시스템을 통해 손해배상책임에 관한 사항*을 사전에 고지하고 있으나, 소속 대출모집인이 대출계약 체결과정에서 사용하는 상품설명대본(스크립트)에는 이를 명시하지 않아 금융소비자가 관련 고지 내용을 명확히 인지하지 못할 우려가 있으므로,

* 금융소비자보호법을 위반하여 금융소비자에 손해를 발생시킨 경우 그 손해를 배상할 책임이 있다는 내용 등

앞으로 손해배상책임에 관한 사항 등 금융소비자에 대한 고지사항을 대출모집인 상품설명대본에 명확히 반영하고 이에 대한 교육을 강화하는 등 관련 업무를 개선하시기 바람