경영유의사항 공개안

1. 금융회사명 : 흥국화재해상보험㈜

2. 제재조치일 : 2025. 6. 2.

3. 제재조치내용

제재대상	제재 내용
기 관	경영유의 2건

4. 제재대상사실

가. 물품 구매 등 계약업무 관련 내부통제 강화 필요

보험회사는 계약체결 과정에 대한 적정성 점검 및 사후관리 등을 통해 예산 및 사업비 집행의 객관성 및 투명성을 제고할 필요가 있다.

흥국화재해상보험㈜(이하 '회사')는 물품 구매 및 렌탈 계약을 체결하면서 일부 계약서에 계약서상 필수적 항목*을 기재하지 않았고, 계약 체결에 필요한 인장 사용 시 내규 「인장관리지침」에서 정한 사전승인 절차를 준수하지 않는 등 계약체결 과정에 문제점이 있음에도 이에 대한 점검을 소홀히 하였으며,

* 계약체결 일자, 계약의 상대방 등

계약 체결 이후 계약서 일부를 분실하거나 계약기간이 만료된 계약에 대해 별도의 연장계약 없이 거래 관계를 지속하는 등 사후관리 업무에도 미흡한 부분이 있었다.

따라서, 회사는 물품 구매·렌탈 계약 등 계약 체결 과정의 적정성 점검 및 사후관리 업무를 철저히 하여 유사사례가 재발하지 않도록 관련 내부통제를 철저히 하시기 바랍니다.

나. 대출모집 위탁 업무 운영 철저 필요

회사는 '대출거래 계약체결·이행을 위한 개인(신용)정보 수집·이용·제공·조회 상세 동의서'에 대출계약 모집 뿐만 아니라 유지·관리 등을 위한 목적으로 대출모집인에게 개인(신용)정보를 제공할 수 있음을 기재하여 차주로부터 동의를 받고 있으나,

대출모집 법인과 체결한 업무위탁계약서에는 업무위탁의 범위를 대출신청 상담, 대출구비서류의 접수·확인 및 제출 등 대출계약 모집 업무로만 한정하는 등 동의를 받은 개인(신용)정보 제공 목적과 업무위탁 범위의 문구 및 내용이 서로 다르게 기재되어 있었다.

따라서 회사는 차주가 동의한 개인(신용)정보의 이용·제공 목적과 업무위탁 범위가 일치하는지 여부에 대한 점검 절차를 강화하는 등 관련 내부통제를 철저히 할 필요가 있습니다.