개선사항 공개안

1. 금융회사명 : 현대해상화재보험(주)

2. 조치일 : 2020. 10. 7.

3. 조치내용

제재대상	제재내용
기 관	개선사항 1건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 일반보험계약 체결 및 배서업무 관련 내부통제 절차 개선 필요

현대해상화재보험㈜는 화재보험, 영업배상책임보험 등 일반보험을 모집하는 경우 보험계약 심사·체결 및 증권발행, 보험계약의 배서에 관한 사항 등은 해당 계약을 모집한 부서의 부서장 전결로 관련 업무를 처리하도록 정하고 있음에도,

실제 일반보험 계약업무는 해당 영업부 소속 직원이 해당 부서장의 사전 승인을 거치지 않고도 보험계약 사항 입력, 보험계약 해지처리 등 계약관련 업무처리가 가능하도록 전산시스템을 운영하고 있으므로,

향후에는 일정 규모 이상의 보험계약 인수 시 사전에 부서장의 전산승인 절차를 필수적으로 거치도록 하고, 주요 계약 배서업무에 관하여도 소관 부서장의 전산승인을 득한 경우에만 업무처리가 가능하도록 전산시스템을 보완하는 등 일반보험계약 관련 업무를 합리적으로 개선할 필요가 있음