경영유의사항 등 공개안

1. 금융기관명 : 현대캐피탈㈜

2. 조치일 : 2022. 5. 13.

3. 조치내용

대상	내 용
기관	경영유의 1건, 개선 3건

4. 조치대상사실

가. 경영유의사항

⑴ 렌탈자산 등 취급액 증가 여신에 대한 리스크관리 강화

① 2021.9월말 기준 렌탈자산 취급잔액은 ○조 ○○○○억원으로 전년말 대비 ○○○○억원 증가하는 등 2019년 이후 렌탈자산에 대한 취급액 증가로 리스자산의 분기중 평균잔액내에서 취급 가능한 렌탈업무 비중이 2021.9월말 기준 ○○%로 업무규제 한도에 근접하고,

2021.9월말 기준 렌탈자산 연체채권 중 3개월 이상 장기연체채권이 차지하는 비중이 전년말 대비 증가하고 있어 자산건전성이 악화될 우려가 있으므로

향후 렌탈자산의 취급과 관련하여 업무규제 한도 준수 및 자산건전성 관리 현황에 대한 주기적 점검 실시 등 리스크관리를 강화하시기 바람

② 2021.9월말 기준 가계 주택담보대출은 ○조 ○○○○억원으로 가계대출에서 차지하는 비중이 가장 크며, 그간 감소세를 보이던 신규 취급액이 2021년 이후 증가하고 있는 반면,

2021.9월말 기준 가계 주택담보대출 연체율 및 고정이하여신비율은 전체 대출채권 연체율 및 고정이하여신비율 대비 높은 수준을 유지하고 있어 향후 기준금리 인상 등 외부환경 변화에 대비하여 자산건전성에 대한 리스크관리를 강화하시기 바람

나. 개선사항

⑴ 다수 중고차 대출자에 대한 심사 불합리

협회 자율규제「중고차금융 영업관행 개선을 위한 가이드라인」제10조에 따르면 최근 6개월 이내에 중고차대출을 받은 이력이 있는 고객에 대해 이상금융거래 탐지시스템(FDS) 등을 통한 면밀한 모니터링 실시 등 강화된 대출심사 기준을 적용토록 하였으나

다수 중고차 대출자 중 일부에 대해서만 강화된 대출심사 기준을 적용하고 있어 적용대상이 아닌 다수 중고차 대출자의 금융사고 위험성이 잔존하므로 향후 다수 중고차 대출자 전체를 대상으로 강화된 대출심사 기준을 적용하도록 개선하시기 바람

(2) 자동차 운용리스 중도해지수수료 산정체계 운영 불합리

2019.5월 '자동차리스 소비자 권익보호 강화 추진'(금융감독원)에 따른 후속조치로 자동차리스 약관을 개정하며 운용리스 중도해지시 고객에게 부과하는 중도해지수수료를 리스 잔여기간에 따라 체감하는 방식으로 변경하였으나,

중도해지수수료 최고요율을 인상함에 따라 조기 중도해지 고객의 부담이 증가하고 고객이 부담하는 중도해지수수료 평균금액이 상승하는 등 불합리하게 운영되고 있으므로

자동차리스 약관 개선 취지를 감안하여 최고요율을 합리적으로 인하하는 등 리스이용자의 권익 보호를 강화하는 방향으로 중도해지비용 산정체계를 개선하시기 바람

(3) 부동산 PF대출 건전성 분류 개선

협회 자율규제 「여신금융회사의 부동산PF 리스크관리 모범규준」 제9조 제2항, 제3항 및 <별표1>에 따르면 부동산 PF대출에 대해서는 개별사업장의 사업성 및 사업진행상황 등을 종합적으로 고려하여 사업성을 평가하고 이를 감안하여 건전성을 분류하여야 하나,

내규 「부동산PF 론리뷰 기준」에 따르면 분양위험평가시 ① 일정기간 동안의 분양률이 아닌 손익분기점 분양률과 평가시점 분양률을 단순 비교하거나 ② 분양률과 공정률을 단순 비교하는 등 부동산 PF대출의 사업성 평가에 대한 기준이 미흡하여 건전성 분류가 불합리하게 운영될 우려가 있으므로 이를 보다 구체화하여 운영하는 등 건전성 분류 관련 업무를 개선하시기 바람