경영유의사항 등 공개

1. 금융회사명 : 고려신용정보㈜

2. 조치일 : 2021. 3. 12.

3. 조치내용

대 상	내 용
기 관	경영유의 1건

4. 조치대상사실

가. 경영유의사항

소속 위임직채권추심인의 불법추심행위를 방지하기 위해 문자 추심의 경우 표준화된 추심문구만 이용할 수 있도록 시스템을 통해 제한하고, 전화추심의 경우 통화내용을 녹취하는 등으로 추심행위를 통제 및 관리하고 있으나

위임직채권추심인이 개인 휴대폰을 이용하여 추심하는 경우에는 동 내부통제가 무력화되어 불법추심이 발생할 개연성이 높은데도 별도의 사전, 사후 통제장치가 없고,

소속 위임직채권추심인의 불법행위 방지 관리에 취약한 상황이니 개인 휴대폰을 이용한 추심시 불법행위가 발생하지 않도록 내부통제 및 사후관리 방안*을 마련·이행할 필요가 있음

* 예시) 개인 휴대폰을 이용하여 추심 가능한 경우를 예시하고, 개인 휴대폰 추심시 추심활동 기록 작성 의무화, 채무자에게 위임직채권추심인의 개인휴대폰 번호 노출 제한 등