개선사항 공개

1. 금융회사명 : 농협자산관리회사

2. 조치일 : 2020. 1. 31.

3. 조치내용

대 상	내 용
기 관	개선사항 1건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 채권추심 관련 우편물 및 문자메시지 양식 개선

채권추심 관련 우편물, 문자메시지 양식을 '수임사실 통보서', '입금안내' 등 업무유형별로 표준문구를 사용토록 하고, 채권추심직원이 양식 내용을 임의수정하지 못하도록 관리하고 있으나

일부 양식에서 회사명이 누락되어 있거나 입금약속일, 입금액 등의 임의수정 또는 추심직원의 개인휴대폰 번호 입력 등 취약점이 있으므로

채권추심 관련 우편물 및 문자메시지 양식을 추심직원이 임의수정, 회사명 누락, 개인 휴대폰 번호 입력 등 자의적으로 사용할 수 없도록 취약점을 개선하시기 바람