# 개선사항 공개안

**1. 금융회사명** : ㈜케이지이니시스

**2. 조치일** : 2021. 7. 26.

**3. 조치내용**

| 조치대상 | 조치내용 |
|---|---|
| 기 관 | 개선사항 2건 |

**4. 조치대상사실**

**가. 개선사항**

**(1) 전자금융업무 비상대책 수립 및 운영 미흡**

업무지속성 확보를 위해 내규를 수립·운영하고 있으며 코로나19 확산 방지를 위한 재택근무 체계를 마련하고 있으나

필수인력 선정기준이 마련되어 있지 않고, 재택 외 IT인력의 대체근무 장소가 확보되어 있지 않는 등 코로나19 관련 분리·재택 근무 체계가 미흡하고

내규에 코로나19 비상상황에 대한 대응절차 등이 반영되어 있지 않아, 코로나19 확진자 발생으로 인한 건물 폐쇄시 전자금융업무에 차질이 발생할 수 있으므로

필수인력 선정을 위한 객관적 기준을 마련하고 비상상황 시 분리근무가 실시될 수 있도록 재택 외 IT인력의 대체근무장소를 확보하는 등 코로나19 비상대책을 보완하여 내규에 반영하며,

코로나19에 따른 건물 폐쇄 상황 등을 가정한 비상대응훈련을 실시하는 등 전자금융업무 비상대책을 강화하시기 바람

(2) 원격근무시스템 운영 미흡

코로나19 관련 대응 대책을 마련하고 직원들의 재택근무를 지원하기 위해 원격근무시스템을 구축·운용하고 있으나

현재 구축된 원격근무시스템의 가용자원은 전체 인원의 ◎◎%(○○○명) 정도만 지원 가능한 수준으로, 코로나19 확진자 발생으로 인해 건물이 폐쇄되어 전직원이 재택근무를 실시해야 하는 경우 원격근무 지원에 차질이 발생할 수 있으므로

전직원이 원격근무를 차질없이 수행할 수 있도록 원격근무시스템 용량을 확충하시기 바람