경영유의사항 · 개선사항 공개안

1. 금융기관명 : 교보생명보험㈜

2. 제재조치일 : 2019. 10. 2.

3. 제재조치내용

제재 대상	제재 내용
기관	• 개선사항 1건

4. 제재대상사실

가. 개선사항

(1) 가상계좌를 이용한 보험료 수납업무 관리 미흡

회사는 보험설계사 명의의 가상계좌를 이용한 보험료 수금을 허용하고 있으나, 가상계좌를 통한 정상 보험료 납입 여부를 점검하거나 통제하는 체계를 마련하지 않아 보험료 유용, 보험료 대납 등 금전사고 및 불법행위의 수단으로 악용될 우려*가 있으므로,

* 특히, 추가납입보험료 등의 비정기적 보험료는 회사와 보험계약자 모두 보험료가 정상 납입되었는지 확인이 곤란

금융사고 예방을 위해 보험계약자에 의한 정상 보험료 납입여부 등 가상계좌 운영 실태에 대해 정기적으로 점검을 실시하고 보험설계사에 대한 교육을 강화하는 등 관련 절차 및 체계를 합리적으로 개선하시기 바람