경영유의사항 등 공개

1. 금융회사명 : 현대해상화재보험㈜

2. 조치일 : 2019. 12. 11.

3. 조치내용

제재 대상	제재 내용
기 관	■ 개선사항 1건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

⑴ 통신판매채널의 보험계약 전환시 중요내용 안내 미흡

○ 회사가 통신판매(TM)에서 사용하는 표준상품설명대본의 비교안내 항목에는 보장내용 등 중요사항에 대한 구체적인 설명 없이 '보험가입금액, 보험금액, 환급금, 주요보장내용, 면책사항 등은 상품설명서, 약관 및 증권을 참고하시기 바랍니다'라고만 안내하도록 작성되어 있어 보험계약자가 보험계약 전환시 상품 간 비교안내를 통한 합리적 의사결정이 어려우므로,

통신판매(TM)를 통한 보험모집 시 보험계약을 전환하는 보험계약자에게 보험계약과 관련한 중요내용을 충실하게 비교안내할 수 있도록 표준상품설명대본를 개선할 필요가 있음