경영유의사항 공개안

1. 금융회사명 : ㈜영진에셋 보험대리점

2. 조치일 : 2024. 10. 10. (검사서 통보일)

3. 조치내용

대상	내용
보험대리점	경영유의사항 1건

4. 조치대상사실

가. 경영유의사항

(1) 부당 승환계약 방지 관련 내부통제 기능 강화 필요

회사는 2020.4월~2023.6월 기간 중 등록지원금을 선지급하고 보험설계사 총 997명을 스카우트 하였는데, 등록지원금을 선지급받은 경력 보험설계사는 목표실적을 달성하기 위해 무리하게 보험영업을 할 가능성이 높고, 특히 기존 보험가입자를 대상으로 기존보험계약과 새로운 보험계약의 중요한 사항을 비교하여 알리지 않은 채 승환계약을 모집할 개연성이 높은데도

동 기간 중 부당 승환계약에 대한 자체점검 활동이 단 1회로 미미한 수준이고, 부당 승환계약 체결에 따른 보험설계사에 대한 제재 실적도 2건에 그치는 등 부당 승환계약 방지에 대한 내부통제 활동이 미흡하므로

회사는 경력 보험설계사를 스카우트 할 때 과도한 등록지원금을 일시에 선지급하지 않고 분할지급하는 등 등록지원금 지급 제도를 합리적으로 운영하고 모집시 비교안내확인서 작성의 적정 여부에 대한 점검 절차를 마련하고 본사 중심의 정기적인 자체점검 활동을 확대하는 등 부당 승환계약의 체결로 인해 소비자 피해가 발생하지 않도록 내부통제를 강화할 필요가 있음