경영유의사항 등 공개안

1. 금융기관명 : 주식회사 채권추심전문 엘씨대부

2. 조치일 : 2023. 4. 4.

3. 조치내용

대상	내 용
기관	경영유의사항 1건

4. 조치대상사실

가. 경영유의사항

⑴ 민원 처리 업무 관련 내규 정비 필요

민원 처리 업무를 위한 「민원처리지침」이 마련되어 있으나, 민원접수 이력 관리, 민원발생 행위자에 대한 제재조치 절차, 민원발생 방지를 위한 교육 계획 수립 등을 구체적으로 정하고 있지 않아 민원 관리 프로세스가 미흡하므로

민원처리에 필요한 일반적인 기준 및 절차 관련 규정을 정비하여 대부이용자 보호에 만전을 기할 필요가 있음