경영유의사항 공개

1. 금융기관명 : (주)씨제이오쇼핑 금융서비스센터

2. 제재조치일 : 2017. 7. 26

3. 제재조치내용

제재 대상	제재 내용
기 관	• 경영유의사항 1건

4. 제재대상사실

가. 경영유의사항

⑴ 위탁업무 관리·통제 철저

○ ㈜씨제이오쇼핑 금융서비스센터는 OO 보험대리점에 '시설 사용 및 교육연수/컨설팅' 업무를 위탁하면서,

OO 보험대리점이 설계사 자격이 없는 일부 상담원에게 퇴사자 또는 관리자의 계정*을 이용하여 전화 상담업무를 하도록 하였음에도 이를 알지 못하였고, OO 보험대리점이 제출한 상담원 급여지급 정산자료에 ㈜씨제이오쇼핑 소속상담원 외 인력이 일부 있음에도 이를 검증하지 않고 급여를 지급하는 등 동 위탁업무에 대한 관리·통제를 소홀히 하였으므로,

* ㈜씨제이오쇼핑 보험판매관리시스템(팀스) 계정

사용자 계정 관리실태 등에 대해 월 1회 이상 불시점검을 실시한 후 점검대장을 작성하고, 급여지급정산 자료를 검증하는 등 동 위탁업무에 대한 관리를 강화할 필요가 있음