개선사항 공개안

1. 금융기관명 : ㈜리치앤코 보험대리점

2. 제재조치일 : 2019. 6. 20.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기 관	개선사항 3건

4. 제재대상사실

가. 개선사항

(1) 전화를 이용한 보험모집 관련 업무절차 불합리

㈜리치앤코 보험대리점은 전화를 이용하여 보험계약 모집시,

(가) 보험사가 제공하는 표준상품설명대본을 이용하여 계약자에게 보험상품에 대하여 설명하는 것이 바람직함에도 '16.1.1.~'18.7.31. 기간 중 전화를 이용하여 계약을 모집하면서 표준상품설명대본을 이용하지 아니하였으며,

(나) 보험사가 「보험업감독규정」 제4-36조 제 11항에 따른 통화품질모니터링업무 등 불완전판매 방지업무를 수행할 수 있도록 전체 통화내용을 보험사에 제공하는 것이 바람직함에도 '16.1.1.~'18.7.31. 기간 중 전화를 이용하여 모집한 계약건의 통화내용을 보험사에 제공하지 아니한 사실이 있는 등 전화를 이용한 보험모집 관련 업무절차가 불합리하므로

전화를 이용하여 보험계약 모집시 보험사로부터 표준상품설명대본을 제공받아 설명하고, 동 계약건의 전체통화내용을 보험사에 제공하는 등 전화를 이용한 보험모집 업무를 합리적으로 운용하여 주시기 바람

(2) 개인정보 보관·이용에 대한 정보주체의 선택권 부여 미흡

㈜리치앤코 보험대리점은 인터넷 홈페이지 및 스마트폰 앱을 통해 개인정보를 수집하면서 동 정보의 이용·보관 등의 기간을 5년·회원탈퇴시 등으로 정하여 개인정보의 이용·보관기간과 관련된 소비자의 선택권이 제한될 우려가 있으므로

이용·보관 기간을 정보통신망법에서 정하는 기본 1년 및 다른 기간을 선택할 수 있도록 개인정보 관련 동의서를 개선하는 등 개인정보와 관련한 개인정보주체의 권리를 보호하여 주시기 바람

(3) 보험금 청구대행서비스 이용 약관 미흡

㈜리치앤코 보험대리점은 스마트폰 앱 등을 통해 보험금 청구대행서비스를 제공하면서도 이용자에게 동 서비스에 대한 권리·의무사항 및 개인정보 처리에 관한 사항을 구체적으로 알리지 않고 있으므로

보험금 청구대행서비스와 관련한 ㈜리치앤코 보험대리점과 이용자의 권리·의무 및 책임사항, 개인정보의 수집 및 취급 등을 규정하는 약관을 제정하고, 이를 이용자의 서비스 신청시마다 제공하시기 바람