경영유의사항 등 공개안

1. 금융기관명 : ㈜페이게이트

2. 조치일 : 2017. 12. 28.

3. 조치내용

대상	내용
기 관	개선사항 1건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 신용정보 업무 관련 내규 현행화 필요

개인신용정보 열람, 동의철회 및 삭제 요구처리 시 관련 절차 등을 개인신용정보 보호업무 관련 내규*에 기재하고 있으나,

* 고객개인정보보호규정, 고객권리안내, 고객개인정보파기, 고객신용정보누설대처 및 개인정보취급방침

동 내규 및 고객안내사항에 개인정보 수집·이용·제공 동의 철회 방법, 고객의 개인신용정보 삭제요구 가능 시점 등 관련 법규의 내용을 명시하지 않아 고객의 권리 행사 및 해당 업무 처리 시 혼선이 발생할 우려가 있으므로

개인정보 수집·이용·제공 동의 철회 방법 및 고객의 개인신용정보 삭제 요구시 처리 절차 등을 내규 및 고객안내사항에 상세하게 반영하여 운영할 필요