개선사항 공개안

1. 금융회사명 : 농협손해보험(주)

2. 조치일 : 2020. 10. 7.

3. 조치내용

제재대상	제재내용
기 관	개선사항 1건

4. 조치대상사실

가. 개선사항

(1) 농작물재해보험 기초서류 작성·변경 업무지침 개선 필요

농협손해보험㈜가 운영중인 '일반보험 기초서류 작성·변경 업무지침'은 일반손해보험 뿐만 아니라 농작물재해보험에도 적용하고 있으나,

동 업무지침에 농작물재해보험 기초서류 작성·변경 관련 세부 절차* 및 독립적 보험요율 검증 절차** 등을 반영하지 않았고,

* 일반손해보험상품의 경우 회사가 보험요율을 산출하는 반면, 농작물재해보험의 경우 용역계약을 통해 외부기관이 요율산출 업무를 수행함에도 용역계약 체결 근거 및 절차를 업무지침 등에 반영하지 않음

** 2020년도 농작물보험 요율산출에는 요율 산출기관과 검증기관을 분리하도록 내부 실무 프로세스를 운영하고 있으나, 검증기관 분리 근거 및 절차를 업무지침 등에 미반영

동 업무지침 개정시 농작물재해보험 관련 기초서류관리책임자 또는 담당부서의 의견수렴 등을 거치지 않은 사실이 있으므로,

향후 '일반보험 기초서류 작성·변경 업무지침' 개정시 관련 부서의 의견수렴 절차를 마련하고, 농작물재해보험 관련 기초서류 작성·변경 절차 및 요율검증 절차 등을 동 업무지침에 반영하는 등 관련 업무를 합리적으로 개선할 필요가 있음