개선 공개안

1. 금융회사명 : 농협생명보험㈜

2. 제재조치일 : 2024.10.23.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기관	■ 개선 1건

4. 제재대상사실

가. 개선

(1) 보험금 지급 적정성의 사후 확인절차 미흡

□ 회사는 내규 「사고보험금 업무방법」에 따라 사고보험금 지급 마감 후 30영업일 이내에 지급누락방지 검증 산출로직에 따라 보험금 지급누락 의심 건을 추출하여 사후검증하고 있으나

○ 사후검증 결과 발견된 오류의 원인 및 유형을 분석하고, 개별 심사담당자에게 오류 내용을 교육하는 등 재발 방지를 위한 사후절차가 미흡하여 유사한 유형의 오류가 계속해서 발생하고 있음

< 조치할 사항 >

○ 회사는 사후검증 결과 발견된 오류의 원인 및 유형을 분석하여 개별 심사담당자에게 교육을 실시하고, 유사한 유형의 오류가 계속해서 발생하지 않도록 보험금 지급누락방지시스템에 적시에 반영될 수 있게 업무절차를 개선하시기 바람