경영유의사항 등 공개안

1. 금융기관명 : 에이아이지손해보험㈜

2. 조치일 : 2025. 8. 13.

3. 조치내용

제재대상	제재내용
기 관	개선 1건

4. 조치대상사실

가. 개선

(1) 보험금 지급 심사 기준 운영 관리 미흡

보험회사는 보험금 지급심사업무의 정확성과 일관성을 제고하기 위해 보험금 지급기준과 관련한 판례 및 분쟁조정결정례 등을 보험금 지급 심사기준에 적시에 반영할 필요가 있다.

회사는 내부 지침 Ⓐ에 따라 판례 등 발생시 관련 내용을 검토하여 보험금 지급기준 변경이 필요할 경우에 보상시스템 내 Ⓑ게시판에 등록하고 심사기준에 적용하도록 하고 있다.

그러나 회사는 동 업무를 담당하는 주관부서를 지정하지 않고 심사기준 반영 여부 등을 주기적으로 점검·검토하는 절차는 마련하지 않았다. 이에 따라 판례 등을 보상지침에 지연 반영한 사례가 있었고 게시판 조회수도 미미하게 확인되는 등 관련 부서 및 담당자가 판례 등을 제대로 숙지하지 못할 우려가 있었다.

<조치할 사항>

따라서, 회사는 최신 판례 등이 보험금 지급심사 업무에 적시에 활용될 수 있도록 담당 부서 지정 등을 통해 정기적인 점검·검토 업무를 수행하고, 판례 등을 효과적으로 공유·전파하기 위한 체계를 보완하는 등 관련 업무를 개선하시기 바랍니다.